

Erste Schritte mit Eversports

▶ 1. Registriere dich!

Um einen Kurs oder ein Abo zu buchen, lege dir jetzt ein Profil auf Eversports an. Das kannst du ganz einfach über die Website machen, indem du dein gewünschtes Produkt auswählst und von ganz alleine zur Registrierung (oder zur App, wenn du über dein Smartphone buchst) weitergeleitet wirst.

▶ 2. Orientierung in der App / Browser (Eversports)

Das Yogain Insel Menü ist in 5 Punkte (Browser) und 4 Punkte (App) untergliedert. Bitte beachte, dass sich die Benennungen im Browser und in der App unterscheiden können. Im folgenden kommen die Informationen, wo du was findest.

Übersicht / Info: Hier stehen die allgemeinen Informationen zur Yogain Insel, wie Telefonnummer, E-Mail Adresse, Anfahrtsbeschreibung, sowie häufige Fragen zur Yogain Insel.

Klassen: Hier findest du den Stundenplan mit allen Kursen der Yogain Insel. Wenn du eine Klasse anklickst, erhältst du eine genaue Beschreibung zur Klasse, sowie zum Trainer, der Uhrzeit und der Preise. Du kannst direkt hierüber buchen. Dazu gehe auf den Button: Jetzt buchen. **Bitte beachte, dass du Kursstornierungen bis 15 min vor Kursbeginn vornehmen kannst, danach wird die Klasse als gebucht registriert.**

Im nächsten Schritt wirst du gefragt, mit welcher Karte du buchen möchtest. Hier stehen dir die Abos und die 10-er Karte zur Verfügung. Um mehr Informationen zu den einzelnen Abos zu erhalten, kannst du auf den Info Button drücken oder dich über den Menüpunkt Preise genauer informieren. Du kannst Klassen auch einzeln über das Einzelticket buchen.

Wenn du die Klasse gebucht hast, bekommst du eine Bestätigung per E-Mail und findest die Klasse jetzt ganz einfach unter „Meine Buchungen“ (In der App im unteren Menü, über den Browser oben rechts bei deinem Profil).

Kurse: Hier befinden sich feste Kurse, wie Pilates Rückbildung. Diese Kurse finden in einem festgelegten Zeitrahmen mit einer bestimmten Anzahl an Kurseinheiten statt. Dafür einfach den gewünschten Kurs auswählen und bezahlen. Den Kurs findest du dann unter „Meine Buchungen“.

Preise: Hier findest du alle Abos und 10-er Karten. Durch einen Klick auf „Mehr erfahren“ kannst du alle Bedingungen durchlesen und im Anschluss auch buchen. Es stehen Dir verschiedene Bezahlmöglichkeiten zur Verfügung.

Bewertungen: Hier findest du alle Bewertungen zur Yogain Insel. Gerne, kannst du auch eine Bewertung da lassen. Wir freuen uns!

Videos: Mit einem Abo erhältst du zusätzlich auch kostenlos den Zugang zum Videoportal.

Erste Schritte mit Eversports

Kurse werden aufgezeichnet und für eine Woche danach in das Portal gestellt, so dass Du weitere Möglichkeiten hast, auf die Matte zu gehen.

Du gehst bei Eversports auf VIDEOS, gibst als Membership VIDEO ABO an, gibst das angegebene Passwort ein und kannst das Video starten.

Aktivitäten (nur in der App): Hier findest du alle aktuellen Kurse und Klassen.

▶ 4. Wie kaufe ich ein Abo?

Gehe auf das Menüfeld „Preise“ und suche dir dein passendes Abo aus.

▶ 5. Ich habe eine Klasse gebucht und nun?

- Deine gebuchten Klassen findest du unter dem Menüpunkt **„(Meine) Buchungen“**. Für Kurse, die Online stattfinden brauchst du die Zoom App, lade dir ggf. die dazu nötige Software oder App auf deinen Laptop, Tablet oder Smartphone herunter.
- 15 Minuten vor Beginn der Aktivität ist der Zugang zur Online-Übertragung verfügbar. Diesen findest du in deinem Online-Profil unter **„Meine Buchungen“**. Mit einem Klick auf **„Jetzt zur Online-Übertragung“** wirst du auf die entsprechende Seite weitergeleitet, klickst auf „Kopieren und Weiter“ und du bist online dabei! Ggf. musst du noch auf „Launch Meeting“ klicken, um reinzukommen.
- Bei bestimmten Streaming-Anbietern (z.B. Zoom) ist es möglich, dass Teilnehmer über ihre Kamera von anderen Teilnehmern gesehen werden können. Wenn du dich selbst oder das persönliche Umfeld/die Umgebung, in der du an der Online-Klasse teilnimmst, nicht zeigen möchtest, kannst du die Kamerafunktion deaktivieren oder die Kamera abdecken. Der Name, den du beim Betreten des Online-Meeting-Raums angibst, wird anderen Teilnehmern angezeigt. Du kannst deinen Namen aber jederzeit gerne anpassen (z.B. nur die Initialen angeben).

▶ 6. Bei Fragen:

Wenn du danach immer noch nicht weiter weißt, melde dich bei info@yogainsel.com. Wir versuchen dann gemeinsam dein Problem zu beheben.

Herzliche Grüße

Renate